



## Omgang met 'toezichtinformatie'

### Een toelichting op hoe het Commissariaat omgaat met vertrouwelijke informatie

Voor een goed werkende democratie is het van groot belang dat burgers zich breed en met onafhankelijke, betrouwbare informatie een vrije mening kunnen vormen. Iedereen in de mediasector draagt hieraan bij, van de publieke en commerciële media-instellingen tot commerciële mediadiensten op aanvraag, video-uploaders, videoplatformdiensten en boekenverkopers. Om te bewaken en stimuleren dat het media-aanbod onafhankelijk, toegankelijk, pluriform en veilig is, is er **onafhankelijk toezicht** van het Commissariaat.

Het Commissariaat is **zo open mogelijk** over de manier waarop hij zijn taken uitvoert. Het Commissariaat legt keuzes uit, maakt toezichtbevindingen zoveel mogelijk openbaar en legt verantwoording af in jaarverslagen, persberichten, rapporten en toezichtbrieven.

Maar soms moet het Commissariaat ook bepaalde informatie vertrouwelijk houden. Instellingen moeten erop kunnen vertrouwen dat (bepaalde) door hen verstrekte informatie vertrouwelijk behandeld wordt, zodat hun gerechtvaardigde belangen beschermd worden. Dit bevordert de adequate invulling en de effectiviteit van het toezicht. Dit concept duiden we ook wel aan als '**toezichtvertrouwelijkheid**'.

Het belang hiervan komt ook terug in de **toezichtaanpak**. Deze aanpak beschrijft het doel van het toezicht, het speelveld waarin het Commissariaat opereert en de toezichtvisie die daarbij leidend is. **Toezichtvertrouwelijkheid** is een onderdeel van de toezichtaanpak.

Hoe gaat het Commissariaat hiermee om? Als toezichthouder voeren wij onderzoeken uit. Daarbovenop beschikt het Commissariaat op

verschillende momenten over vertrouwelijke toezichtinformatie. Of bepaalde toezichtinformatie vertrouwelijk is, hangt (vooral) af van de aard van de informatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan strategische bedrijfsinformatie.

Als het gaat om toezichtvertrouwelijkheid onderscheidt het Commissariaat (kort samengevat) drie thema's:

- (Lopende) procedures** waarin het Commissariaat besluit.
- (Lopende) onderzoeken** die het Commissariaat uitvoert.
- Informatie** die met het Commissariaat wordt gedeeld en waarvan het Commissariaat het **vertrouwelijke karakter** behoort te kennen.

Het Commissariaat verstrekt over deze drie thema's in principe **geen informatie**. Achteraf legt het Commissariaat pas verantwoording af.

Soms maakt het Commissariaat een uitzondering op dit uitgangspunt. Bijvoorbeeld als informatie al **openbaar** is, als er feitelijk **onjuiste informatie** rondgaat of als er met een bekendmaking een **belangrijk doel** kan worden behaald.

Als toezichthouder blijven we behulpzaam bij de beantwoording van vragen. En we blijven de mediasector voorzien van voorlichting. Meer informatie staat in het [bericht op onze website](#) over de toezichtaanpak.